



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

2brains SAS (en adelante 2brains) es respetuosa en el trato de los datos personales e información que obtiene de sus clientes actuales, pasados y potenciales, sus aliados comerciales, proveedores y cualquier otro tercero. Así mismo, se encuentra comprometida con el cumplimiento del derecho a la protección de datos personales, conocimiento, actualización y rectificación de los mismos. Por otro lado, en el presente documento se establece la finalidad de nuestras bases de datos, también los medios por los cuales los Titulares pueden conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada o abolir la autorización que se concede con la aceptación de la presente política.

Comunicamos que la adquisición de nuestros servicios o productos, la celebración de contratos con 2brains, el requerimiento de cotizaciones o aceptación expresa de estas políticas, conlleva la aceptación de los Titulares de la presente Política de privacidad y tratamiento de datos personales para los usos y finalidades aquí descritos.

### **1. Responsable y encargado del tratamiento de datos personales**

El Responsable y Encargado del tratamiento de datos personales de los titulares de las bases de datos es 2brains. La empresa se encontrará identificada de la siguiente manera:

**Razón Social:** 2brains SAS

**NIT.:** 900.587.910-1.

**Dirección:** calle 9c bis No. 68G-85 Bogotá, Colombia.

**Teléfono:** 8066509

**Correo electrónico:** info@2brainstudio.com

**Página web:** 2brainstudio.com

## 2. Definiciones

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal, escrita o digital generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

**Dato Semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

**Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato Sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**Empresa:** Para los efectos del presente documento se refiere a 2brains.

**Encargado del Tratamiento:** Persona Natural o Jurídica, pública o privada que por sí mismo o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos o el tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

### 3. Finalidad y tratamiento de las bases de datos

Los datos personales que se obtengan serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o indirecta por los encargados y responsables del tratamiento de datos de 2brains, para finalidades relacionadas con los objetivos y propósitos de la empresa. Las finalidades y el tratamiento se enlistan a continuación:

- Comunicación con los titulares para realizar actividades de telemarketing o para el ofrecimiento y venta de bienes y servicios. Esta comunicación se realizará por medio de llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos o físicos.
- Recopilación, almacenamiento, copia, actualización, clasificación, transferencia, corrección y verificación de los datos.
- Desarrollo de productos y proyectos.
- Implementación de nuevas estrategias comerciales y de marketing.
- Uso para fines estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales y técnicos.

- Utilización en campañas de comunicación, divulgación y promoción de productos, actividades o servicios.
- Cumplir con las obligaciones contraídas por la compañía con los Titulares.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad de nuestros productos o servicios y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

#### 4. Almacenamiento de datos personales y medidas de seguridad

El Titular autoriza a 2brains para que este almacene sus datos quien adoptará las medidas adecuadas y necesarias para la conservación, el trato y la confidencialidad de los datos personales de los Titulares; para evitar su pérdida, acceso, uso inadecuado y no autorizado. Es por eso que 2brains implementa medidas de protección administrativas y técnicas; proporcionando acceso y permisos a los directivos de la empresa para su tratamiento y administración. El Titular acepta expresamente esta medida y forma de protección y la considera suficiente.

#### 5. Derechos de los Titulares

2brains actuará con responsabilidad en el tratamiento de datos, los Titulares tienen los siguientes derechos:

- Solicitar prueba de la información almacenada por 2brains.
- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada.
- Abolir la autorización concedida.
- Acceder de forma gratuita a sus datos que hayan sido objeto de tratamiento.
- Ser informado de cambios en las políticas de tratamiento y privacidad de datos personales.



## 6. Atención a peticiones, consultas y reclamos

2brains dispone de los medios para atender y gestionar las peticiones, consultas y reclamos. Los Titulares pueden solicitar en cualquier momento el acceso a los datos registrados, así como ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, del mismo modo abolir la autorización para el tratamiento de los datos; el medio de comunicación será a través del correo electrónico: [info@2brainstudio.com](mailto:info@2brainstudio.com).

## 7. Procedimiento para ejercer peticiones, consultas y reclamos

**Peticiones y consultas:** En caso de que el Titular o sus causahabientes requieran solicitar alguna petición o consulta, en cualquier momento podrán enviar una solicitud a nuestro correo electrónico, esta será atendida en un plazo máximo de diez (10) días hábiles. En caso de que no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informará al interesado y se le expresarán los motivos de la demora, también se le dará la fecha en que se atenderá su solicitud, esta respuesta no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Reclamos:** En caso de que el Titular o sus causahabientes tengan algún reclamo, en cualquier momento podrán enviar una solicitud por escrito a nuestro correo electrónico, dirigida a 2brains, con la identificación de los Titulares, la descripción del reclamo y anexar toda la información pertinente; en caso de que 2brains considere que se requiere alguna otra información o resulta incompleto el reclamo, podrá requerirlo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo inicial.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si quien recibe el reclamo no es competente para revolverlo, tendrá dos (2) días hábiles para trasladarlo a quien corresponda y se informará esta situación al Titular. El plazo máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de que no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informará al interesado y se le expresarán los motivos de la demora, también se le dará la fecha en que se



atenderá su solicitud, esta respuesta no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. Cambios en la política de privacidad y tratamiento de datos personales

Cualquier cambio realizado en nuestras políticas de privacidad, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante nuestra página web.

9. Periodo de vigencia

La presente política de privacidad y tratamiento de datos personales está vigente a partir del 1 junio de 2016 y estará vigente durante el plazo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento de datos personales.



## **Aviso de privacidad Habeas Data**

Apreciado cliente, proveedor y colaborador

Le manifestamos que sus datos personales e información se encuentran almacenados en nuestras bases de datos según las políticas de privacidad y tratamiento almacenadas en nuestra página web, las cuales puede consultar abiertamente, en ellas se describe: el manejo y finalidad de los datos personales, las medidas de seguridad de los mismos, la forma de acceder, las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales y todo lo relacionado con la información almacenada en nuestras bases de datos.

Si por algún motivo desea que sus datos sean omitidos, por favor haga su solicitud en los siguientes treinta (30) días hábiles a la publicación de este comunicado; de lo contrario, se dará por entendido que nos autoriza para continuar realizando el tratamiento de los datos contenidos en nuestras bases de datos, para las finalidades descritas en nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales.

2brains desea lograr una comunicación eficiente con usted es por eso que le recordamos que tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y solicitar en cualquier momento su corrección, actualización u omisión. Para tales efectos, puede dirigir una comunicación escrita al correo electrónico [info@2brainstudio.com](mailto:info@2brainstudio.com) o escribirnos para cualquier inquietud o solicitud.

Cordial saludo,

2brains